



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.330-665 - Indaiatuba – SP**

DESPACHADA
27ª Sessão Ordinária - 06/10/2026
Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO 230/2026

Indica ao Poder Executivo Municipal, a realização de estudo de viabilidade técnica para implantação de mecanismo que permita aos usuários do SUS identificar as ligações realizadas pela rede municipal de saúde para agendamento, confirmação ou cancelamento de consultas e exames.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal a execução da ação descrita na ementa supra. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Saúde

JUSTIFICATIVA:

A presente indicação tem por objetivo facilitar a identificação, pelos usuários do SUS, das ligações realizadas pela rede municipal de saúde relacionadas ao agendamento, confirmação ou cancelamento de consultas e exames.

Atualmente, diante do grande número de chamadas recebidas diariamente, inclusive de telemarketing, números desconhecidos e tentativas de fraude, muitas pessoas deixam de atender ligações que não conseguem identificar. Há também situações em que o usuário está trabalhando, dirigindo ou impossibilitado de atender naquele momento, percebendo a chamada perdida somente posteriormente.

Entre essas ligações pode estar justamente o contato aguardado para agendamento de uma consulta ou exame. Sem conseguir identificar a origem da chamada ou dispor de meio adequado para retornar o contato, o paciente pode perder a oportunidade de atendimento e permanecer ou retornar à fila de espera.

Diante disso, sugere-se que o Município avalie a possibilidade técnica de adoção de mecanismo que permita identificar de forma clara e segura as chamadas realizadas pela rede municipal de saúde, bem como, se possível, disponibilizar meio oficial para que o usuário possa retornar o contato quando não conseguir atender à ligação.

A medida poderá tornar mais eficiente a comunicação entre a rede municipal de saúde e os pacientes, reduzir perdas de consultas e exames por falhas de contato e contribuir para melhor aproveitamento das vagas disponibilizadas e maior fluidez das filas de espera.

0041414
PROT - CM 4932/2026
01/10/2026 11:15
IND 2689/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.330-665 - Indaiatuba – SP

Certo da compreensão de V. Exa. e diante de tal necessidade, aguardo atendimento da presente indicação .

Sala das Sessões, em 30 de setembro de 2026.

HÉLIO RIBEIRO
Vereador