



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.

CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

DESPACHADA
26ª Sessão Ordinária - 28/09/2026

Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Ampliar o sistema de agendamento on-line da Rede Municipal de Saúde, com disponibilização de consultas presenciais com data e horário definidos, sempre que compatível com o fluxo assistencial.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.mo Sr. Prefeito Municipal que execute a(s) ação(ões) descrita(s) na ementa supra. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Acessibilidade/Educação

JUSTIFICATIVA

A utilização de ferramentas digitais pode contribuir para facilitar o acesso da população aos serviços de saúde e tornar mais eficiente a organização dos atendimentos realizados pela Rede Municipal. Indaiatuba já disponibiliza recursos digitais relacionados à Saúde por meio do aplicativo Minha Indaiatuba, inclusive funcionalidades relacionadas aos agendamentos. A proposta, portanto, não é criar um sistema inexistente, mas **ampliar as possibilidades já disponíveis**, especialmente para os atendimentos presenciais em que o agendamento direto pelo usuário seja tecnicamente possível.

A ampliação do sistema pode permitir que o cidadão consulte as opções disponíveis e tenha atendimento agendado com data e horário definidos, reduzindo a necessidade de comparecimento antecipado às unidades e contribuindo para uma melhor distribuição do fluxo de pacientes ao longo do período de funcionamento.

A medida também pode ser integrada a recursos de confirmação, cancelamento e reagendamento, possibilitando que horários que não serão utilizados sejam disponibilizados novamente e contribuindo para o melhor aproveitamento da capacidade de atendimento da rede.

Cabe destacar que este gabinete já vem apresentando propostas voltadas ao aprimoramento da comunicação e dos recursos digitais relacionados aos atendimentos de saúde. Em abril deste ano, por meio da

0041345
25/09/2026 11:54
IND 2656/2026
PROT - CM 4863/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.

CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

Indicação nº 727/2026, foi solicitada a inclusão, no aplicativo Minha Indaiatuba, de notificações para consultas médicas agendadas, funcionalidade que, conforme relatos recebidos à época, já era disponibilizada para exames.

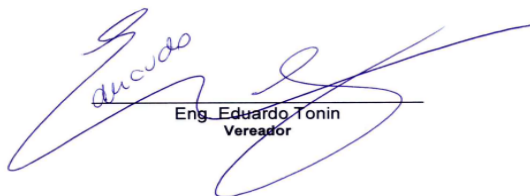
Mais recentemente, por meio da **Indicação nº 2643/2026**, foi proposta a ampliação dos canais de comunicação e a facilitação do cancelamento e reagendamento de consultas e exames no SUS, diante de relatos de dificuldades tanto no recebimento das informações sobre os agendamentos quanto no contato posterior com os serviços de saúde.

A presente indicação **dá continuidade a essas iniciativas**, avançando especificamente sobre a possibilidade de ampliar o agendamento on-line e disponibilizar consultas presenciais com horários definidos nos serviços em que esse modelo seja tecnicamente viável.

É necessário considerar que parte das consultas, exames e procedimentos do SUS depende de encaminhamento e regulação, com definição de prioridade conforme critérios técnicos e assistenciais. Nesses casos, a ferramenta digital pode atuar como instrumento de acompanhamento e comunicação, sem interferir nos critérios de acesso estabelecidos pela Rede Municipal.

Diante do exposto, indica-se ao Poder Executivo que avalie a ampliação das funcionalidades de agendamento on-line da Rede Municipal de Saúde, priorizando os serviços compatíveis com o agendamento direto e incorporando, sempre que possível, horários definidos e ferramentas que facilitem o acesso e a organização dos usuários.

Sala das Sessões, em 25 de Setembro de 2026.



Eng. Eduardo Tonin
Vereador