



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

DESPACHADA
24ª Sessão Ordinária - 14/09/2026
Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal realizar estudos, junto ao SAAE, para implantação de um sistema de acompanhamento dos protocolos e solicitações de serviços realizados pelos consumidores, permitindo consultar o andamento da demanda e receber atualizações até sua conclusão.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal realizar estudos, junto ao SAAE, para implantação de um sistema de acompanhamento dos protocolos e solicitações de serviços realizados pelos consumidores, permitindo consultar o andamento da demanda e receber atualizações até sua conclusão. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Saneamento

JUSTIFICATIVA:

Muitas vezes o cidadão registra uma solicitação junto ao serviço público, mas não consegue acompanhar de forma simples as etapas necessárias para sua solução. A implantação de um sistema de acompanhamento permitirá maior transparência e facilitará a comunicação entre o SAAE e os consumidores, possibilitando que o usuário consulte o andamento do protocolo, receba informações sobre o atendimento e tenha conhecimento da conclusão do serviço. A ferramenta poderá ser integrada aos canais digitais já utilizados pela autarquia, inclusive WhatsApp, aplicativo ou página na internet.

Sala das Sessões, em 8 de setembro de 2026.

Luiz Alberto “Cebolinha” Pereira

Vereador

LUIZ ALBERTO

PEREIRA:01655875809

Assinado de forma digital por LUIZ
ALBERTO PEREIRA:01655875809
Dados: 2026.09.08 12:57:10 -03'00'

0040915
PROT - CMI 4433/2026
08/09/2026 13:59
IND 2373/2026