



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**

DESPACHADA
11ª Sessão Ordinária - 04/05/2026
Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal para que seja feito estudo visando a criação de um aplicativo e/ou canal digital oficial para registro de demandas dos bairros no município de Indaiatuba, permitindo que a população encaminhe solicitações diretamente aos setores responsáveis.

Excelentíssimo Senhor Presidente,
Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal, junto à secretaria competente para que seja feito estudo visando a criação de um aplicativo e/ou canal digital oficial para registro de demandas dos bairros no município de Indaiatuba, permitindo que a população encaminhe solicitações diretamente aos setores responsáveis. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Tecnologia

JUSTIFICATIVA:

A presente indicação tem como objetivo modernizar a gestão pública municipal, ampliar a participação popular e tornar mais ágil e eficiente o atendimento das demandas urbanas.

Atualmente, muitos munícipes enfrentam dificuldades para registrar solicitações relacionadas a serviços essenciais, como:

- Reparos em vias públicas (buracos);
- Manutenção da iluminação pública;
- Roçada e limpeza de terrenos;
- Problemas de sinalização;
- Outras demandas de zeladoria urbana.

A criação de um canal digital — seja por meio de aplicativo ou plataforma online — permitirá que o cidadão registre sua demanda de forma simples, rápida e acessível, podendo inclusive anexar fotos, localização e acompanhar o andamento da solicitação em tempo real.





CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n. ° 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**

Essa iniciativa está alinhada aos princípios da administração pública, especialmente eficiência, transparência e participação social, além de dialogar com conceitos de cidades inteligentes e governo digital.

Cidades como Belo Horizonte e Curitiba já utilizam ferramentas semelhantes, que contribuem significativamente para:

- A redução do tempo de resposta do poder público;
- A organização e priorização das demandas;
- O aumento da transparência na execução dos serviços;
- O fortalecimento do vínculo entre população e administração municipal.

A proposta pode contemplar:

- Registro de solicitações com geolocalização;
- Encaminhamento automático ao setor responsável;
- Acompanhamento do status da demanda;
- Geração de protocolos e histórico de atendimentos;
- Painel de transparência com dados públicos.

Além disso, o canal pode ser integrado a outros meios de atendimento já existentes, garantindo inclusão digital e acesso também por telefone ou atendimento presencial, quando necessário.

Assim, certo da compreensão de Vossa Senhoria, aguardo atendimento a presente sugestão, elevando a V. Ex. meus votos de elevada estima e consideração.

Sala das Sessões, em 27 de abril de 2026.


Sérgio José Teixeira (Prof.Sérgio)
Vereador