



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**

DESPACHADA
10ª Sessão Ordinária - 27/04/2026
Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal implantar um sistema de Ouvidoria Digital Inteligente, integrado por aplicativo, portal web e canais de atendimento automatizado, com uso de tecnologia para registro, acompanhamento e gestão de demandas da população em tempo real.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal implantar um sistema de Ouvidoria Digital Inteligente, integrado por aplicativo, portal web e canais de atendimento automatizado, com uso de tecnologia para registro, acompanhamento e gestão de demandas da população em tempo real. Solicito, após leitura em Plenário, que se officie à autoridade competente.

Assunto: Tecnologia

JUSTIFICATIVA:

É um sistema digital (app, site e integração com WhatsApp) que permite ao cidadão registrar solicitações como buracos, iluminação, lixo, entre outros, além de realizar denúncias, dar sugestões e acompanhar o andamento das demandas em tempo real, tudo de forma rápida, transparente e automatizada. O sistema conta com um aplicativo do cidadão (ou integração com app municipal), atendimento via chatbot disponível 24 horas, geolocalização das ocorrências, envio de fotos e vídeos, painel de gestão para a prefeitura (dashboard), notificações automáticas sobre o andamento das solicitações e controle de prazos de atendimento (SLA).

Sala das Sessões, em 22 de abril de 2026.

Luiz Aberto “Cebolinha” Pereira
Vereador

