



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.330-665 - Indaiatuba – SP

DESPACHADA

17ª Sessão Ordinária - 15/06/2026

Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO 152/2026

Indica ao Prefeito Municipal, que determine aos órgãos competentes estudos visando à implantação de sistema de chamadas por voz integrado aos painéis eletrônicos de atendimento, nos serviços de pronto atendimento e urgência do Hospital Dia.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal a execução da ação descrita na ementa supra. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Saúde

JUSTIFICATIVA:

A presente indicação tem por objetivo promover maior acessibilidade, inclusão e eficiência no atendimento prestado aos usuários das unidades municipais de saúde.

Atualmente, em diversos serviços de atendimento, os pacientes são chamados por meio de painéis eletrônicos que exibem visualmente o nome do usuário e o local para onde deverá se dirigir. Embora o sistema represente importante ferramenta de organização do fluxo de atendimento, observa-se que muitos usuários enfrentam dificuldades para acompanhar as chamadas exclusivamente por meio visual.

Tal situação afeta especialmente idosos, pessoas com baixa escolaridade, pacientes com limitações visuais temporárias ou permanentes, bem como aqueles que permanecem em locais mais afastados dos painéis devido à lotação das salas de espera.

A implantação de avisos sonoros integrados ao sistema já existente, com a identificação clara do paciente e do setor ou sala de atendimento correspondente, contribuiria significativamente para a melhoria da comunicação, reduzindo dúvidas, perdas de chamadas e deslocamentos desnecessários, além de proporcionar maior conforto e segurança aos usuários.

Trata-se de medida de baixo impacto operacional, mas com potencial de gerar importantes benefícios à população, tornando o atendimento mais acessível, humanizado e eficiente.

Certo da compreensão de V. Exa. e diante de tal necessidade, aguardo atendimento da presente indicação .

Sala das Sessões, em 11 de junho de 2026.

HÉLIO RIBEIRO
Vereador

0039650
11/06/2026 15:47
IND 1720/2026
PROT - CMI 3170/2026