



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n. ° 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

DESPACHADA

16ª Sessão Ordinária - 08/06/2026

Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal a adoção de protocolo de comunicação ativa para confirmação e aviso de consultas, exames e atendimentos especializados agendados pela rede municipal de saúde.

Excelentíssimo Senhor Presidente.

Apresento a V. Exa., nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta Egrégia Casa Legislativa, a presente Indicação, sugerindo ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal que determine à Secretaria Municipal de Saúde a avaliação da implantação de protocolo de comunicação ativa para confirmação e aviso de consultas, exames e atendimentos especializados agendados pela rede municipal de saúde, por meio de contato telefônico e mensagens via WhatsApp, especialmente nos casos de pacientes idosos ou com dificuldade de acompanhamento dos canais digitais atualmente disponíveis. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Saúde

JUSTIFICATIVA:

A comunicação eficiente entre os serviços de saúde e os pacientes é fundamental para garantir o comparecimento aos atendimentos agendados e assegurar a continuidade dos tratamentos médicos. Embora os sistemas digitais representem importante avanço na modernização dos serviços públicos, parcela significativa da população ainda encontra dificuldades para acompanhar notificações e confirmações realizadas exclusivamente por meio eletrônico.

Essa situação é especialmente observada entre pacientes idosos, pessoas com baixa familiaridade tecnológica ou usuários que não acessam regularmente os aplicativos disponibilizados pela Administração Pública. Como consequência, consultas, exames e atendimentos especializados podem deixar de ser realizados em razão da falta de ciência do agendamento ou da necessidade de confirmação prévia.

Além dos prejuízos ao paciente, a ausência de comunicação efetiva pode gerar perda de vagas, aumento do tempo de espera e necessidade de reinício de etapas administrativas do atendimento, atrasando diagnósticos e tratamentos que muitas vezes dependem de acompanhamento especializado. A adoção de





CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n. ° 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

mecanismos complementares de contato pode contribuir significativamente para reduzir essas ocorrências.

A utilização de contato telefônico e mensagens por WhatsApp representa solução acessível, amplamente difundida e de fácil utilização pela maioria da população, permitindo reforçar a comunicação entre a Secretaria Municipal de Saúde e os usuários do sistema. A medida busca assegurar que os pacientes sejam devidamente informados sobre seus agendamentos, reduzindo faltas involuntárias e promovendo maior eficiência na utilização dos recursos públicos destinados à saúde.

Dessa forma, a implantação de protocolo de comunicação ativa para confirmação e aviso de consultas, exames e atendimentos especializados representa importante medida de gestão e humanização do atendimento, contribuindo para ampliar o acesso da população aos serviços de saúde e garantir maior efetividade aos tratamentos oferecidos pela rede municipal.

Sala das Sessões, 02 de junho de 2026.

DANILO BARNABÉ
Vereador