



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

DESPACHADA

1ª Sessão Ordinária - 19/02/2026

Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal que seja feito um estudo de viabilidade para a implementação de um setor especializado em acolhimento nas unidades básicas de saúde e hospitais do município.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal para que seja feito um estudo de viabilidade para a implementação de um setor especializado em acolhimento nas unidades básicas de saúde e hospitais do município. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Saúde

JUSTIFICATIVA:

Em visita recente, em nossas unidades básicas de saúde e hospitais, conforme solicitação dos munícipes, foi constatada a necessidade de um estudo para a implementação de um setor especializado em acolhimento nas unidades básicas de saúde e hospitais do município.

A qualidade do acolhimento na saúde pública é fundamental para garantir um atendimento humanizado e eficiente à população. O primeiro contato do cidadão com a unidade de saúde influencia diretamente sua experiência e percepção sobre o serviço público. Um acolhimento bem estruturado, realizado por profissionais capacitados exclusivamente para essa função, pode proporcionar um atendimento mais organizado, empático e resolutivo.

A implementação de um setor especializado para o acolhimento permitirá melhor direcionamento dos pacientes de acordo com suas necessidades, redução no tempo de espera e otimização dos serviços, humanização no atendimento proporcionando mais conforto e confiança aos pacientes, além de melhor integração entre os setores de triagem, recepção e atendimento médico.

0037045
PROT - CMI 572/2026
10/02/2026 08:19
IND 175/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

Dessa forma, solicitamos que seja realizado um estudo para verificar a viabilidade da criação deste setor, assegurando que a primeira impressão do usuário ao buscar atendimento seja positiva e acolhedora.

Assim, certo da compreensão de Vossa Senhoria, aguardo atendimento a presente sugestão, elevando a V. Ex. meus votos de elevada estima e consideração.

Sala das Sessões, em 9 de fevereiro de 2026.

Sérgio José Teixeira (Prof. Sérgio)

Vereador