



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

DESPACHADA
6ª Sessão Ordinária - 23/03/2026
Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal para que seja feito estudo para ampliação do número de guichês de atendimento no Departamento de Protocolo da Prefeitura e em demais setores que demandem reforço.

Excelentíssimo Senhor Presidente,
Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal para que seja feito um estudo para ampliação do número de guichês de atendimento no Departamento de Protocolo da Prefeitura e em demais setores que demandem reforço. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Utilidade Pública

JUSTIFICATIVA:

O Departamento de Protocolo da Prefeitura Municipal é um dos principais pontos de atendimento ao cidadão, responsável por receber demandas, solicitações e processos administrativos, sendo essencial para o bom funcionamento dos serviços públicos.

Entretanto, têm sido frequentes os relatos de filas, tempo de espera elevado e dificuldades no atendimento, o que pode comprometer a eficiência dos serviços prestados e gerar insatisfação por parte da população.

Diante desse cenário, a ampliação do número de guichês de atendimento, bem como a avaliação de outros setores que apresentem alta demanda, torna-se uma medida necessária para otimizar o fluxo de atendimento, reduzir o tempo de espera e proporcionar maior agilidade e qualidade no serviço público.

Além disso, a iniciativa contribui para a organização interna dos setores, melhora a experiência do cidadão e reforça os princípios da eficiência e da boa prestação do serviço público.

Sendo assim, certo da compreensão de Vossa Senhoria, aguardo atendimento a presente sugestão, elevando a V. Ex. meus votos de elevada estima e consideração.

Sala das Sessões, em 20 de março de 2026.


Sérgio José Teixeira (Prof. Sérgio)

Vereador

0037905
PROT - CMI 1427/2026
20/03/2026 10:15
IND 643/2026