



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP**

DESPACHADA

4ª Sessão Ordinária - 09/03/2026

Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO 2026

Indica ao Prefeito Municipal, nos termos regimentais, que estude a viabilidade de implantar em Indaiatuba o Ponto de Apoio Digital para a população com baixo letramento, nos moldes do projeto "Auxílio Net".

0037456
02/03/2026 09:47
IND 379/2026
PROT - CM 1983/2026

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} nos termos regimentais, **que estude a viabilidade de implantar em Indaiatuba o Ponto de Apoio Digital para a população com baixo letramento, nos moldes do projeto "Auxílio Net".**

Assunto: Acessibilidade/Mobilidade Urbana

Justificativa

A presente indicação visa combater a exclusão digital e promover a autonomia da população sem o domínio digital. Com a digitalização crescente dos serviços públicos e privados (bancos, agendamentos de saúde, transporte por aplicativo e acesso ao portal Gov.br), uma parcela significativa com baixo letramento encontra barreiras de acesso por falta de suporte técnico especializado e seguro.

O modelo proposto, inspirado no sucesso do "Auxílio Net", que já existe na cidade de Curitiba-PR, diferencia-se de cursos de informática tradicionais por focar no atendimento de demanda espontânea, funcionando como um "balcão de ajuda imediata".

Os principais pilares do projeto sugerido são:

1. Suporte Individualizado: Atendimento humano para auxiliar o idoso a navegar em aplicativos essenciais, realizar agendamentos médicos e recuperar senhas de serviços públicos.
2. Segurança Digital: Orientação prática para prevenção de golpes financeiros e fraudes digitais, que vitimam milhares de idosos anualmente.
3. Desoneração do Sistema Físico: Ao capacitar o idoso a usar o app "Minha Indaiatuba" e outros canais digitais, reduz-se a pressão sobre as filas físicas nas repartições públicas.

Wilson José dos Santos (Índio da doze)

Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.

CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

4. Localização Estratégica: Sugere-se a utilização de espaços já frequentados por esse público, como o Polo Bem Viver, unidades da FIEC ou em parceria com o Funssol, otimizando a infraestrutura existente ou guichê exclusivo na praça Dom Pedro ou demais localidades que seja viável.

Diante do caráter social e da relevância para a dignidade da pessoa idosa, submeto esta proposta à apreciação do Poder Executivo, visando tornar Indaiatuba uma cidade ainda mais inclusiva e conectada.

Certos da compreensão de V. ex.^a e dada relevância da matéria, aguardo atendimento à presente indicação.

Sala das Sessões, em 23 de fevereiro 2026.

Wilson José dos Santos (Índio da doze)

Vereador