



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

DESPACHADA

37ª Sessão Ordinária - 15/12/2025

Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO COUTO

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal para que torne obrigatória a exposição visível dos canais de ouvidoria em todos os órgãos públicos municipais, visando garantir maior transparência, acesso à informação e comunicação eficaz com os cidadãos.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal estudo para que determine aos órgãos competentes a obrigatoriedade de expor de forma clara, acessível e visível os canais oficiais de ouvidoria — incluindo telefone, e-mail, site e demais plataformas — em todos os prédios públicos municipais, repartições, unidades administrativas, equipamentos públicos, departamentos e serviços municipais. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Utilidade Pública

JUSTIFICATIVA:

A Ouvidoria é um instrumento fundamental de diálogo entre o Poder Público e a população. É através dela que os cidadãos podem registrar sugestões, denúncias, reclamações, solicitações ou elogios, contribuindo diretamente para o aprimoramento dos serviços públicos e para o fortalecimento da participação popular.

Contudo, muitos munícipes relatam desconhecer os canais oficiais de atendimento da Ouvidoria Municipal, seja por falta de divulgação ou por inexistência de informações claras nos próprios órgãos públicos. A ausência dessa sinalização reduz a transparência, dificulta a comunicação e prejudica o acesso democrático aos mecanismos de controle social.

Tornar obrigatória a exposição desses canais em locais visíveis — como recepções, halls de entrada, murais e áreas de circulação — garante que

0036370
PROT - CMI 6150/2025
11/12/2025 15:38
IND 3327/2025



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

todo cidadão que busque atendimento em qualquer órgão público possa facilmente acessar os meios oficiais de contato. Tal medida reforça a transparência, fortalece a confiança no serviço público e promove maior eficiência administrativa.

Diante da relevância do tema, solicito especial atenção do Poder Executivo para que esta medida seja analisada e implementada.

Assim, certo da compreensão de Vossa Senhoria, aguardo atendimento a presente sugestão, elevando a V. Ex. meus votos de elevada estima e consideração.

Sala das Sessões, em 11 de dezembro de 2025.



Sérgio José Teixeira (Prof. Sérgio)
Vereador