CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

P A L Á C I O V O T U R A

Rua Humaitá n. º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

0033463
PROT - CMI 3258/2025
02/08/2025 16:39
IND 0574/2025

DESPACHADA
19ª Sessão Ordinária - 04/08/2025
Presidente: TÚLIO JOSÉ TOMASS DO CARMO

INDICAÇÃO 83/2025

Indica ao Prefeito Municipal, junto à Secretaria de Saúde, estudos para o aprimoramento da comunicação com os pacientes do SUS, via WhatsApp.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.ª, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.mo Senhor Prefeito Municipal, **junto à Secretaria de Saúde, estudos para o aprimoramento da comunicação com os pacientes do SUS, via WhatsApp**. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

Assunto: Saúde

JUSTIFICATIVA:

Peço através da presente indicação a realização de um estudo técnico e administrativo com vistas à implantação de um sistema de comunicação via aplicativo WhatsApp para o aviso de consultas e exames aos pacientes usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Atualmente, a comunicação entre a rede de saúde e os pacientes tem se dado, em sua maioria, por meio de ligações telefônicas ou envio de e-mails. No entanto, esse modelo tem se mostrado ineficiente, especialmente no que diz respeito às ligações: muitos pacientes não atendem chamadas telefônicas de números desconhecidos, considerando que frequentemente se tratam de chamadas de telemarketing ou propagandas, o que acaba comprometendo o comparecimento às consultas agendadas e o acesso adequado aos serviços de saúde.

A adoção desse modelo poderia contribuir diretamente para a redução do absenteísmo, otimização de agendas médicas, melhor aproveitamento de recursos públicos e, sobretudo, para um atendimento mais humanizado e eficiente à população.

Certo da compreensão de V. Exa. e diante de tal necessidade, aguardo atendimento da presente indicação.

Sala das Sessões, em 24 de junho de 2025.

HÉLIO RIBEIRO
Vereador