



# CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700  
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

PROT-CMI 5345/2024  
18/11/2024 - 16:05  
IND 2930/2024

## INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal que, junto ao Departamento de TI do SAAE, providencie recurso (dispositivo contra o erro - *poka-yoke*) para impedir que o usuário pague a mesma conta duas vezes.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.<sup>a</sup>, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.<sup>mo</sup> Senhor Prefeito Municipal que, junto à(s) secretaria(s) competente(s), **executem a(s) ação (ões) descrita(s) na ementa supra**. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

## JUSTIFICATIVA

Por distração ou outros motivos, há usuários que pagam a conta do mês duas vezes e quando isso ocorre, ele tem que ir no SAAE, no Centro, presencialmente (onde não tem lugar para estacionar) com os dois comprovantes e pedir o reembolso, que é dado em dinheiro. Inserir no Sistema de Informática um dispositivo contra o erro (*poka-yoke*) impede o erro, evita locomoção desnecessária de veículos para o Centro e evita riscos com a manipulação de dinheiro por conta do SAAE. O dispositivo ainda aumenta a confiança no SAAE, valorizando a autarquia.

Sala das Sessões, 18 de novembro de 2024.  
*194º de elevação de Indaiatuba à categoria de Freguesia*

  
Eng. Eduardo Tonin  
Vereador