



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

PROT-CMI 3711/2024
09/08/2024 - 08:18
IND 2027/2024

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal que seja realizado “Cursos de Capacitação para atendimento ao paciente” para recepcionistas das unidades de saúde e aos demais profissionais que estão diretamente ligados em atendimento ao público.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal **que seja realizado “Cursos de Capacitação para atendimento ao paciente” para recepcionistas das unidades de saúde e aos demais profissionais que estão diretamente ligados em atendimento ao público.** Solicito, após leitura em Plenário, que se officie à autoridade competente.

JUSTIFICATIVA:

Os profissionais responsáveis pelo atendimento ao público, seja recebendo a pessoa presencialmente na recepção, ou telefone, e-mail, realizando agendamentos, fornecendo informações e orientando a circulação de pessoas e visitantes, muitas vezes a pessoa chega na Unidade de Saúde, com dor e o profissional que ela tem o primeiro contato, mal o olha nos olhos e não dá devida atenção a sua queixa.

O ser humano é bastante complexo e saber lidar com as pessoas, especialmente em situação de vulnerabilidade, exige certas habilidades. Por esse motivo, o profissional deve contornar diversas situações constrangedoras, como por exemplo lidar com pacientes exaltados. É necessário investir, proporcionar-lhes treinamentos, criar e lapidar habilidades imprescindíveis a essa função. Além disso, gestores, médicos e colaboradores contam com o trabalho dos recepcionistas em diversos processos e todas essas atividades são importantes para o pleno funcionamento da unidade.

Investir em capacitação é, sobretudo investir na saúde administrativa, operacional e financeira da entidade.



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**



**PROT-CMI 3711/2024
09/08/2024 - 08:18
IND 2027/2024**

Por tudo cima relacionado, indicamos esta capacitação para estes funcionários

Sala das Sessões, em 18 de julho de 2024.