



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700

CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

PROT-CMI 4305/2024  
10/09/2024 - 16:36  
IND 2360/2024

## **INDICAÇÃO**

**Indica ao Prefeito Municipal que seja criado um fluxo de atendimento estruturado para os casos encaminhados pela escola ao setor de Assistência Social, garantindo que haja um acompanhamento adequado e retorno das ações realizadas, incluindo início, meio e fim, em resposta às demandas ou denúncias apresentadas pela instituição de ensino.**

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.<sup>a</sup>, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.<sup>mo</sup> Senhor Prefeito Municipal que seja criado um fluxo de atendimento estruturado para os casos encaminhados pela escola ao setor de Assistência Social, garantindo que haja um acompanhamento adequado e retorno das ações realizadas, incluindo início, meio e fim, em resposta às demandas ou denúncias apresentadas pela instituição de ensino.

Solicito após leitura em Plenário, que se officie a autoridade competente.

## **JUSTIFICATIVA**

As escolas frequentemente identificam e encaminham situações de vulnerabilidade social, negligência ou até violência que envolvem alunos e suas famílias para o setor de Assistência Social. No entanto, há uma grande lacuna no acompanhamento dessas demandas, pois muitas vezes a instituição de ensino não recebe retorno sobre o desfecho do atendimento, o que dificulta o acompanhamento da criança ou adolescente e impede que a escola tenha uma visão clara sobre as ações tomadas ou em andamento. A criação de um fluxo de atendimento estruturado seria uma solução eficiente para essa questão. Este fluxo incluiria o registro da demanda, o acompanhamento de todas as etapas do atendimento, a comunicação clara entre os setores envolvidos, e o retorno final para a escola.



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

**PALÁCIO VOTURA**

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700  
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**

  
PROT-CMI 4305/2024  
10/09/2024 - 16:36  
IND 2360/2024

Dessa forma, os profissionais da educação poderiam acompanhar de forma mais precisa o andamento dos casos e garantir que o suporte necessário esteja sendo oferecido de forma adequada e contínua às famílias e alunos em situação de risco.

Esse procedimento não apenas melhoraria a comunicação entre a escola e a Assistência Social, mas também garantiria maior transparência e agilidade no atendimento às demandas, promovendo um suporte mais eficaz e humanizado às crianças, adolescentes e suas famílias.

Diante da relevância dessa questão e visando ao fortalecimento da rede de apoio social, solicito que sejam realizados estudos para a criação e implementação de um fluxo formalizado e estruturado de atendimento, garantindo o acompanhamento contínuo e o retorno das ações realizadas.

Certa da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Sala das sessões, 10 de setembro de 2024.



---

Ana Maria dos Santos

Vereadora