



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

PROT-CMI 2860/2024
06/06/2024 - 16:10
IND 1610/2024

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal que sejam aplicadas ações para capacitação de equipes de atendimento nas recepções de UBS por meio de educação permanente voltada ao atendimento humanizado e acolhedor ao idoso no Município.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal **que sejam aplicadas ações para capacitação de equipes de atendimento nas recepções de UBS por meio de educação permanente voltada ao atendimento humanizado e acolhedor ao idoso no Município.**

Solicito após leitura em Plenário, que se oficie a autoridade competente.

JUSTIFICATIVA

A questão do acolhimento ao idoso nas UBS do município é um tema que precisa ser abordado com a máxima urgência pela Secretaria de Saúde. As UBS são a porta de entrada para o usuário, onde ele recebe várias orientações que garantem um acesso qualificado, resolutivo e eficaz aos serviços de saúde. É urgente a necessidade de reorganizar e reorientar alguns serviços de saúde, especialmente na Atenção Básica, focando na pessoa idosa.

Embora o trabalho das equipes de recepção seja muito bem feito e seus esforços sejam altamente valorizados, munícipes têm relatado a falta de orientação e atendimento adequado nas recepções das UBS, especialmente no caso dos idosos. Diante disso, solicito propostas de ações voltadas à capacitação das equipes, por meio de educação permanente, para promover um atendimento ainda mais humanizado e acolhedor ao idoso.



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**


PROT-CMI 2860/2024
06/06/2024 - 16:10
IND 1610/2024

Essa capacitação beneficiará a todos, aprimorando ainda mais a qualidade do atendimento e conscientizando as equipes sobre a importância de acolher, ouvir e tratar esses pacientes mais vulneráveis de maneira humanizada e comprometida.

Certa da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Sala das sessões, 06 de junho de 2024.



Ana Maria dos Santos

Vereadora