



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

PROT-CMI 2681/2024
24/05/2024 - 11:58
IND 1522/2024

INDICAÇÃO

Indica ao Prefeito Municipal que sejam realizados estudos para melhorias no atendimento dos pacientes que aguardam a triagem na recepção central do Hospital Augusto de Oliveira Camargo (HAOC).

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal **que sejam realizados estudos para melhorias no atendimento dos pacientes que aguardam a triagem na recepção central do Hospital Augusto de Oliveira Camargo (HAOC).**

Solicito, após leitura em Plenário, que se officie à autoridade competente.

JUSTIFICATIVA


Em visita recente ao hospital, recebi dezenas de reclamações de pacientes que aguardavam na recepção central, sobre o tempo de espera para a consulta, que já ultrapassava de 3 horas, além das dificuldades enfrentadas nas acomodações devido a superlotação. Embora a instituição de saúde tenha uma estrutura programada para o atendimento, verifiquei que o hospital precisa de uma reestruturação na recepção dos pacientes, visando um atendimento humanizado, acolhedor e de qualidade.



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**


PROT-CMI 2681/2024
24/05/2024 - 11:58
IND 1522/2024

Diante da situação constatada, elenquei ao Prefeito, algumas solicitações para melhorias urgentes no Hospital Augusto de Oliveira Camargo (HAOC), que irão beneficiar tanto os colaboradores, prestadores de serviços e pacientes que diariamente necessitam do atendimento médico:

1. Ampliação do número de médicos disponíveis para atendimento ao público;
2. Ampliação do número de salas disponíveis para atendimento dos pacientes;
3. Aumentar o número de enfermeiros para que possam dar suporte aos médicos que estão de plantão;
4. Aumentar o número de recepcionistas para que possam dar suporte aos munícipes durante a triagem;
5. Atualizar o sistema de informática utilizado na recepção;
6. Providenciar móveis novos para a recepção, como cadeiras e descanso para os pés;
7. Substituir alguns aparelhos de ar condicionado por modelos novos e atuais;
8. Realizar a manutenção dos aparelhos de ar condicionado existentes, pois alguns estão funcionando de forma precária;
9. Substituir urgente os painéis onde constam os dados dos pacientes, inclusive com letras maiores, pois muitos pacientes são idosos e tem dificuldade na leitura;
10. Substituir urgente o sistema de som, pois não está operando de forma adequada, volume muito baixo;
11. Substituir urgente todas cadeiras de plásticos da recepção central por cadeiras novas, almofadadas e confortáveis;
12. Substituir as cadeiras de rodas antigas por novas;



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP**


PROT-CMI 2681/2024
24/05/2024 - 11:58
IND 1522/2024

13. Disponibilizar na recepção principal, cadeiras de rodas novas para pacientes obesos;
14. Implantar mais bebedouros na recepção principal;
15. Manter na recepção em posto fixo de 24 horas um Guarda Civil Municipal, para garantir a segurança e integridade dos pacientes e funcionários;

Além disso, é crucial investir na humanização do atendimento no HAOC, proporcionando um ambiente acolhedor e confortável para os pacientes. Isso não apenas contribui para o bem-estar físico e emocional, mas também para a eficácia do tratamento, uma vez que um ambiente de espera mais confortável e adequado, pode reduzir o estresse e a ansiedade.

Certa da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Sala das Sessões, em 24 de maio de 2024.



Ana Maria dos Santos
Vereadora