



# CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA



PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

INDICAÇÃO \_\_\_\_\_ / 2023

**INDICO**, nos termos do artigo 163 do Regimento interno dessa egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal Nilson Alcides Gaspar, **para que sejam realizados estudos para formulação de programa que integrem as unidades de saúde do município para a capacitação dos agentes sob a perspectiva do atendimento humanizado.**

Solicito após leitura em Plenário, que se oficie a autoridade competente.

## JUSTIFICATIVA

Os problemas enfrentados com a saúde pública não são exclusividade do município de Indaiatuba, observado que diariamente é possível ver nos meios de comunicação o descaso com a população em todo território nacional. Contudo, as reclamações relacionadas com o mau atendimento recebido nas unidades de saúde continuam a acumular.

Neste sentido, Administração Municipal pode contribuir significativamente com a realização de ações coordenadas entre os servidores das unidades de saúde para debater a importância do atendimento integral e humanizado, contribuindo assim para uma melhor formação dos agentes de saúde, mas também cooperar no crescimento dos índices de satisfação da população com o serviço prestado.

Desta forma, com o objetivo de proporcionar melhorias no âmbito da saúde, indico ao Exmo. Sr. Prefeito que sejam realizados estudos para formulação de programa que integrem as unidades de saúde do município para a capacitação dos agentes sob a perspectiva do atendimento humanizado, além de disponibilizar mecanismos de avaliação dos funcionários e publicizar os meios de denúncia pela Ouvidoria do SUS.

Certa da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Plenário Joab Puccinelli, aos 05 de dezembro de 2023.



---

Ana Maria dos Santos

Vereadora

**PODEMOS**