



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA



PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP**

INDICAÇÃO Nº 152/2023

Indica ao Prefeito Municipal, um estudo de viabilidade técnica de criação de dispositivo, para identificação das ligações telefônicas efetuadas pela Prefeitura Municipal aos usuários do SUS, para o agendamento ou cancelamento de consultas e exames.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal *um estudo de viabilidade técnica de criação de dispositivo, para identificação das ligações telefônicas efetuadas pela Prefeitura Municipal aos usuários do SUS, para o agendamento ou cancelamento de consultas e exames.* Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

JUSTIFICATIVA

Indicamos um estudo de viabilidade para que seja possível a identificação das ligações telefônicas feitas pela Prefeitura Municipal, através da Secretaria de Saúde as pacientes que aguardam agendamento de consultas ou exames, ou ainda, para cancelamento de consultas ou exames.

Os agendamentos de consultas e exames feitos atualmente via telefone não tem sido eficaz. As pessoas recebem inúmeras ligações durante o dia, algumas de operadoras de telefonia, outras de empresas de telemarketing, e outras desconhecidas que as pessoas evitam atender por se tratar de golpes, ou ainda, não atendem uma determinada ligação porque estão no trânsito, dirigindo, trabalhando, ou não ouviram a chamada e no final do dia é que se dão conta de várias chamadas perdidas.

Entre essas ligações diárias, muitas vezes é o tão esperado agendamento de uma consulta ou de um exame, mas pelo fato da pessoa não ter como identificar o número que fez a chamada para o seu telefone, não retorna a ligação e acaba perdendo essa consulta ou exame.

Essa medida é de extrema importância, pois se for possível que as ligações telefônicas efetuadas pela Prefeitura para essa finalidade sejam identificadas, as pessoas poderão retornar as chamadas e não perderão consultas e exames, contribuindo, também, para agilizar o andamento das filas, uma vez que o paciente não voltaria para a fila de espera, favorecendo o sistema de saúde do município.



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PROT-CMI 3809/2023
31/08/2023 - 11:29
IND 2074/2023

PALÁCIO VOTURA

***Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP***

Certo da compreensão de V. Exa. e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão

Sala das Sessões, em 30 de agosto de 2023

HELIO RIBEIRO

Vereador