



# CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

GABINETE DO VEREADOR DU TONIN

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

## INDICAÇÃO 2023

*Indica ao Prefeito Municipal providências junto à Secretaria competente para que sejam realizados estudos de viabilidade para a implementação da Ouvidoria do Servidor Público Municipal.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.<sup>a</sup>, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.<sup>mo</sup> Senhor Prefeito Municipal ***providências junto à Secretaria competente para que sejam realizados estudos de viabilidade para a implementação da Ouvidoria do Servidor Público Municipal.***

Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

### Justificação

A ouvidoria pública é o canal de controle e participação social em que o cidadão tem a oportunidade de contribuir com a melhoria de sua cidade. Neste caso, o órgão institucional concentra todas as informações coletadas entre os cidadãos do município, bem como permite à Administração Pública analisar e entender quais as ações necessárias para o bem comum da população. Pensando nisso, o Executivo Municipal poderia ampliar os canais de



# CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

GABINETE DO VEREADOR DU TONIN

*Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP*

comunicação interna com a implementação de ouvidoria para receber dúvidas, reclamações, denúncias, elogios e sugestões dos servidores públicos municipais relacionadas às suas atividades. Com isso, o órgão institucional serviria para acompanhar e apurar reclamações, dúvidas, denúncias e sugestões, por meio de serviço telefônico, garantindo sempre o sigilo da fonte de informação; mas, também, requisitar às repartições públicas informações e cópias de documentos relativos às denúncias e sugestões recebidas. Desta forma, com o objetivo de promover melhorias para o nosso município, indico ao Exmo. Sr. Prefeito que sejam realizados estudos de viabilidade para a implementação da Ouvidoria do Servidor Público com o objetivo de contribuir para a transparência, a ética e a melhoria contínua dos serviços públicos municipais. Certo da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente **(RF)**.

Sala das Sessões, em 03 de maio de 2023.



Eng. Eduardo Tonin  
Vereador