



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

## **PALÁCIO VOTURA**

*Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP*

### **INDICAÇÃO \_\_\_\_ / 2023**

**INDICO**, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto aos órgãos competentes, que sejam realizados estudos de viabilidade para a implementação da Ouvidoria do Servidor Público Municipal.

### **JUSTIFICATIVA**

A ouvidoria pública é o canal de controle e participação social em que o cidadão tem a oportunidade de contribuir com a melhoria de sua cidade. Neste caso, o órgão institucional concentra todas as informações coletadas entre os cidadãos do município, bem como permite à Administração Pública analisar e entender quais as ações necessárias para o bem comum da população.

Pensando nisso, o Executivo Municipal poderia ampliar os canais de comunicação interna com a implementação de ouvidoria para receber dúvidas, reclamações, denúncias, elogios e sugestões dos servidores públicos municipais relacionadas às suas atividades. Com isso, o órgão institucional serviria para acompanhar e apurar reclamações, dúvidas, denúncias e sugestões, por meio de serviço telefônico, garantindo sempre o sigilo da fonte de informação; mas, também, requisitar às repartições públicas informações e cópias de documentos relativos às denúncias e sugestões recebidas.

Desta forma, com o objetivo de promover melhorias para o nosso município, indico ao Exmo. Sr. Prefeito que sejam realizados estudos de viabilidade para a implementação da Ouvidoria do Servidor Público com o objetivo de contribuir para a transparência, a ética e a melhoria contínua dos serviços públicos municipais.

Certo da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Plenário Joab Pucinelli, aos 24 de fevereiro de 2023.

**Ricardo Longatti França**  
**Vereador**