



# CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PROT-CMI 1426/2023  
17/04/2023 - 10:31  
LRA 653/2023

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

## INDICAÇÃO

**INDICO**, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal Nilson Alcides Gaspar, interceder junto ao setor competente em caráter de urgência notifique a CPFL para que proceda a implantação de melhorias no atendimento ao cliente em nosso Município - Indaiatuba.

## JUSTIFICATIVA

Reitero em caráter de urgência para que notifique a CPFL proceda a implantação de melhorias no atendimento ao cliente, pois, a CPFL precisa considerar os pilares de sustentação da sua empresa, que, são os clientes consumidores.

Melhorias no atendimento ao cliente, por incrível que pareça, é uma obrigação da empresa e um direito do consumidor, pois são diversas as reclamações contra a CPFL em nosso Município, as quais vão desde uma solicitação por chamada telefônica, falha de atendimento e informações incompletas, bem como a utilização do 0800, falhas apresentadas no site e aplicativo.

Sendo assim, se faz necessário que seja atendida a presente indicação, determinando a notificação para que a CPFL implante e melhore a prestação de serviços e de atendimento ao cliente a toda população que necessita de informações e serviços de forma digna e sem descaso.

Certo da compreensão de V. Exa. diante de tal necessidade, aguardo atendimento à presente indicação.

Sala das Sessões, 10 abril de 2023.

  
**Jorge Luis Lepinsk**  
Vereador