



# CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA



PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

## INDICAÇÃO

INDICO, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto à Secretaria competente **viabilizar um canal direto de atendimento para o surdo via WhatsApp e Telegram, em que ele possa enviar suas reclamações, sugestões ou tirar dúvidas pontuais sobre os serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal de Indaiatuba.**

## JUSTIFICATIVA

Importante ressaltar que esse meio de comunicação não será utilizado para vídeo chamadas, mas sim para mensagens de textos, uma vez que para o serviço de vídeo chamadas já temos a central de libras.

Existe uma barreira comunicativa entre surdos e ouvintes. Com poucas exceções, o ouvinte interage com o ouvinte e o surdo com o surdo, o que dificulta a inclusão social da comunidade surda. Boa parte dos surdos não é fluente em língua portuguesa e por vezes possuem um modo peculiar de escrita do português, oriundo dos conhecimentos que adquiriu através da sua primeira língua: a libras. Portanto, em muitos casos, não é compreendido pelo leitor e deixa de obter as informações que precisa e tem direito, como qualquer cidadão. Ter um número de WhatsApp específico para atendimento da comunidade surda faz se necessário, no sentido de que a pessoa que fará o atendimento através de mensagens de texto tem conhecimento do modo como o surdo escreve e dessa forma, poderá auxiliar e sanar as dúvidas.

Certo da compreensão de V. Exa. e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Plenário Joab Pucinelli, aos 25 de março de 2022.

**Silene Carvalini**

**Vereadora**