



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA



PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

INDICAÇÃO

*Indica ao Prefeito Municipal “**Cursos de Capacitação para atendimento ao paciente**” para recepcionistas das unidades de saúde e aos demais profissionais que estão diretamente ligados em atendimento ao público.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.^a, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.^{mo} Senhor Prefeito Municipal, **Cursos de Capacitação para atendimento ao paciente” para recepcionistas das unidades de saúde e aos demais profissionais que estão diretamente ligados em atendimento ao público.** Solicito, após leitura em Plenário, que se officie à autoridade competente.

Justificação

Os profissionais responsáveis pelo atendimento ao público, seja recebendo a pessoa presencialmente na recepção, ou telefone, e-mail, realizando agendamentos, fornecendo informações e orientando a circulação de pessoas e visitantes, muitas vezes a pessoa chega na Unidade de Saúde, com dor e o profissional que ela tem o primeiro contato, mal o olha nos olhos e não dá devida atenção a sua queixa.

O ser humano é bastante complexo e saber lidar com as pessoas, especialmente em situação de vulnerabilidade, exige certas habilidades. Por esse motivo, o profissional deve contornar diversas situações constrangedoras, como por exemplo lidar com pacientes exaltados. É necessário investir, proporcionar-lhes treinamentos, criar e lapidar habilidades imprescindíveis a essa função. Além disso, gestores, médicos e colaboradores contam com o trabalho dos recepcionistas em diversos processos e todas essas atividades são importantes para o pleno funcionamento da unidade.

Investir em capacitação é, sobretudo investir na saúde administrativa, operacional e financeira da entidade.



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

***Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP***



Por tudo cima relacionado, indicamos esta capacitação para estes funcionários.

Certo da compreensão de V. Exa. e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente indicação.

Sala das Sessões, em 10 de março de 2022.