



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

PROT-CMI 2804/2020  
04/12/2020 - 11:42  
IND 1907/2020

## **PALÁCIO VOTURA**

*Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP*

### **INDICAÇÃO**

**INDICO**, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto à Secretaria competente, para treinamento de funcionários da Secretaria Municipal de Assistência Social para orientar questões administrativas junto ao INSS.

### **JUSTIFICATIVA**

Sabemos que o Instituto Nacional de Seguro Social – INSS é uma autarquia federal e que a mesma é bastante complexa, não apenas em suas normas, mas em todo seu sistema (incluindo ações mais simples, como cadastro no Meu INSS).

Com o advento da pandemia de Covid-19, boa parte deste sistema passou a ser totalmente online. Mesmo pessoas com mais instrução acabam tendo dificuldades em realizar as ações neste sistema, é importante estabelecer canais de orientação visando simplificar e auxiliar a melhor forma, e mais ágil, de se resolver a situação.

A prefeitura de Jundiaí, por meios próprios com a Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, tem realizado este atendimento, assim como conseguiram plantões quinzenais por meio de parceria entre o próprio INSS e o Centro de Integração da Cidadania - Jundiaí

Em Indaiatuba, muitas destas questões têm sido encaminhadas para a assistência da OAB Indaiatuba, tornando este processo mais demorado. Peço que analise o pedido e estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Plenário Joab José Puccinelli, aos 04 de dezembro de 2020.

---

**Arthur Machado Spíndola**  
**Vereador**