



## INDICAÇÃO Nº 45 / 2021

*Indica ao Prefeito Municipal a criação de um Aplicativo como canal de Ouvidoria para Smartphones, no qual o munícipe possa apresentar sua reivindicação e acompanhar suas etapas até à conclusão.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Apresento a V. Ex.<sup>a</sup>, nos termos do artigo 163 do Regimento Interno desta egrégia Casa Legislativa, a presente indicação, sugerindo ao Ex.<sup>mo</sup> Senhor Prefeito Municipal a criação de um Aplicativo para Smartphones no qual o munícipe possa criar seu login/senha, sendo vedado o anonimato, com o intuito de apresentar sua denúncia, ou sua reclamação ou elogiar quaisquer serviços públicos municipais. Solicito, após leitura em Plenário, que se oficie à autoridade competente.

### Justificativa

A fim de facilitar a comunicação com os munícipes, dando-lhes total transparência e informações sobre o andamento de seus questionamentos acerca de suas reclamações, críticas, sugestões ou elogios aos serviços públicos ou aos servidores municipais, solicito estudo a fim de que seja criado um Aplicativo para Smartphone ou Campo no site da prefeitura, no qual o cidadão possa se cadastrar - com seus dados pessoais e com login/senha- sendo vedado o anonimato, com o objetivo de apresentar suas reivindicações e poder também acompanhar todas as etapas da mesma até à finalização/apuração por parte da municipalidade.

Sala das Sessões, em 05 de Abril de 2021.

DECIO ROCHA DA SILVA

Vereador