



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

PROT-CMI 688/2021  
01/04/2021 - 11:18  
IND 493/2021

## **PALÁCIO VOTURA**

*Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP*

### **INDICAÇÃO**

**INDICO**, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto à Secretaria competente, para que sejam realizados estudos, e após, realizar a troca das caixas disponibilizadas para a ouvidoria do SUS nas unidades de saúde.

### **JUSTIFICATIVA**

Recentemente protocolei junto a prefeitura a indicação 366/2021, que evidencia a importância de haver uma padronização nas caixas de ouvidoria das unidades de saúde.

Sabemos que a ouvidoria foi criada com o objetivo de garantir aos usuários dos mais diversos serviços um canal para encaminhar sugestões, dúvidas ou reclamar sobre as operações e serviços prestados pelas instituições.

Ainda, as ouvidorias promovem e garantem os direitos de cidadania por meio do diálogo e da prestação de contas. Atua também na mediação de conflitos entre o cidadão e a instituição. Além de conduzir opiniões, reclamações e denúncias, as ouvidorias fundamentam suas atividades nos princípios da ética, eficiência, sigilo, boa-fé, isenção e transparência nas relações entre o estado e a sociedade.

Segundo relato de munícipes, atualmente nas unidades de saúde as caixas onde são depositadas as demandas para a ouvidoria são feitas de materiais que quebram mais facilmente, deixando alguns locais sem terem onde colocar tais reivindicações.

Dessa forma, e visto a importância da ouvidoria no diálogo com a população, além da padronização, é importante que as caixas sejam trocadas por um material mais resistente.

Diante disso e pensando na importância do diálogo com os moradores da nossa cidade, peço que analise com atenção e fico à disposição.



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

**PALÁCIO VOTURA**

***Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP***

Plenário Joab José Pucinelli, aos 25 de março de 2021.

---

**Arthur Machado Spíndola  
Vereador**