



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

PROT-CMI 502/2021  
12/03/2021 - 11:00  
IND 366/2021

## **PALÁCIO VOTURA**

*Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP*

### **INDICAÇÃO**

**INDICO**, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto à Secretaria competente, para que sejam realizados estudos, e após, padronizar as caixas de ouvidoria das unidades de saúde do município.

### **JUSTIFICATIVA**

A ouvidoria foi criada com o objetivo de garantir aos usuários dos mais diversos serviços um canal para encaminhar sugestões, dúvidas ou reclamar sobre as operações e serviços prestados pelas instituições.

Ainda, as ouvidorias promovem e garantem os direitos de cidadania por meio do diálogo e da prestação de contas. Atua também na mediação de conflitos entre o cidadão e a instituição. Além de conduzir opiniões, reclamações e denúncias, as ouvidorias fundamentam suas atividades nos princípios da ética, eficiência, sigilo, boa-fé, isenção e transparência nas relações entre o estado e a sociedade.

Segundo relato de munícipes, atualmente nas unidades de saúde não existe um local fixo onde as pessoas podem registrar suas reivindicações junto a ouvidoria, e, de acordo com usuários do sistema de saúde, por vezes a caixa que é disponibilizada para tal feito acaba sendo inapropriada, fazendo com que os papéis com as demandas se percam.

Dessa forma, e visto a importância da ouvidoria no diálogo com a população, é importante que haja padronização nas caixas das unidades de saúde, já que além de facilitar a localização das mesmas, servirá também para que as reivindicações não se percam.

Diante disso e pensando na importância do diálogo com os moradores da nossa cidade, peço que analise com atenção e fico à disposição.

Plenário Joab José Pucinelli, aos 11 de março de 2021.



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

PROT-CMI 502/2021  
12/03/2021 - 11:00  
IND 366/2021

**PALÁCIO VOTURA**

***Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP***

---

**Arthur Machado Spíndola  
Vereador**