



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP**

PROT-CMI 2702/2019
08/11/2019 - 09:47
IND 1749/2019

INDICAÇÃO / 2019

INDICO, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto aos órgãos competentes, que seja realizado estudo para a implantação de uma plataforma web para a Ouvidoria SUS e a Corregedoria da Guarda Municipal de Indaiatuba, através da adesão ao e-Ouv Município, do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias, oferecido pela Controladoria-Geral da União.

JUSTIFICATIVA

Desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU), o e-Ouv Municípios oferece aos órgãos e entidades aderentes do programa uma plataforma web gratuita para o recebimento de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios dos cidadãos.

Trata-se, em todo caso, do estabelecimento de um canal de comunicação entre Administração Pública e sociedade civil que permite maior agilidade para a resolução de problemas e a busca por melhorias, mas também o acompanhamento e o histórico dos registros administrativos manifestados pelos munícipes numa plataforma eletrônica de ouvidoria.

Além disso, cabe ressaltar que a adesão ao e-Ouv Municípios, efetuada pela assinatura ao Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (Profort), não gera custos de implantação e customização do sistema integrado de ouvidorias, pois o serviço é disponibilizado, gerido e atualizado pela Ouvidoria-Geral da União. Atualmente, o e-Ouv Municípios contabiliza a adesão de mais de 1000 órgãos e entidades municipais existentes em todo o território nacional.

Desta forma, com o objetivo de promover melhorias para a população, indico ao Exmo. Sr. Prefeito que seja realizado estudo para a implantação de uma plataforma web para a Ouvidoria SUS e a Corregedoria da Guarda Municipal de Indaiatuba, através da adesão ao e-Ouv Município, do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias, oferecido pela Controladoria-Geral da União.

Certo da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Plenário Joab Pucinelli, aos 07 de novembro de 2019.

Ricardo Longatti França
Vereador

Gabinete Vereador Ricardo Longatti França Telefone: 3885-7708

E-mail: contato@ricardofranca.com.br