



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

Palácio Votura

GABINETE DO VEREADOR ENG. ALEXANDRE PERES

Rua Humaitá 1167 – Centro – PABX (19) 3885-7700

CEP. 13339-140 – Indaiatuba - SP

PROT-CMI 1072/2019
28/05/2019 - 13:58
IND 779/2019

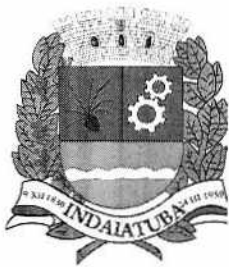
INDICAÇÃO / 2018

INDICO, nos termos regimentais e após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto a Secretaria da Saúde, para que seja executada a seguinte medida de interesse público: **intensificar o treinamento de “atendimento humanizado” nas unidades de saúde, incluindo providências para que isso seja feito no HAOC, com o objetivo de mitigar as crises de superlotação, através de acolhimento ético e técnico para ofertar cuidados dirigidos às necessidades e anseios do paciente.**

JUSTIFICATIVA

JUSTIFICO que temos visto nos últimos dias as reclamações dos pacientes e acompanhantes de pacientes do Sistema Único de Saúde de Indaiatuba, que já são recorrentes, se intensificarem mais ainda. O fato do óbito de duas crianças expôs, de maneira dramática, muitos relatos de evidenciam que há uma percepção de grande parte dos pacientes que o atendimento não é feito como deveria. É conhecido que há uma superlotação, mas também é unanimidade de que é necessário fazer com que o paciente se sinta “acolhido”, incluindo dois elementos básicos: informações sobre o andamento do seu caso e segurança nessa informação. O que tenho visto, muitas vezes, são relatos onde a percepção é de abandono, desinformação e descuido.

Quando se fala de unidades de atendimento do setor de saúde, o atendimento humanizado torna-se cada vez mais importante, uma vez que, ao procurar um diagnóstico ou auxílio, geralmente, o paciente está em um momento delicado e sensível. Assim, a humanização estabelece um elo de confiança entre o especialista e quem está sendo atendido. Tal conexão pode aumentar - e muito - a percepção de um “bom atendimento”; o contrário também é verdadeiro, gerando crises desnecessárias para a comunidade como um todo.



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

Palácio Votura

GABINETE DO VEREADOR ENG. ALEXANDRE PERES

Rua Humaitá 1167 – Centro – PABX (19) 3885-7700

CEP. 13339-140 – Indaiatuba - SP

PROT-CMI 1072/2019
28/05/2019 - 13:58
IND 779/2019

Ouvir, compreender, aconselhar e respeitar as opiniões, queixas e necessidades dos pacientes são características do atendimento humanizado, um modelo de atenção ao paciente cada vez mais comum em consultórios, hospitais, laboratórios e diversos outros ambientes relacionados à saúde que pode ser implementado através de cursos de capacitação continuados para os profissionais da saúde. É sobre esses cursos de capacitação que insisto nesta Indicação, a qual peço o voto favorável dos nobres pares.

O atendimento humanizado trás vários benefícios:

1. Faz com que a unidade de atendimento seja lembrada

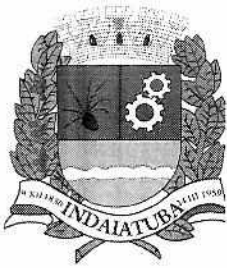
Conversar com o paciente com atenção e cuidado é premissa básica para um atendimento eficiente e empático. Não há contraindicação para o atendimento próximo e humano, afinal, essa aproximação com as pessoas melhora a qualidade da atenção ao paciente. Como consequência, a humanização torna a unidade de saúde bem lembradas, tendo-se em vista o bem-estar propiciado em cada atendimento. Isso aproxima os pacientes, aumentando a interação e confiança.

2. Melhora o ambiente de trabalho

Além de ótimo para os pacientes, o atendimento humanizado é muito bom para os funcionários: quando os pacientes são tratados de forma humanizada, a tendência é que todos os colaboradores sejam tratados da mesma forma. Portanto, isso pode proporcionar um processo geral mais integrado e coeso para a unidade de saúde.

3. Torna os tratamentos mais eficientes

Os pacientes atendidos de forma humanizada desenvolvem uma relação de confiança com o profissional e levam as recomendações dadas por ele de maneira mais séria e regrada. Isso facilita o tratamento e torna tudo mais rápido.



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

Palácio Votura

PROT-CMI 1072/2019
28/05/2019 - 13:58
IND 779/2019

GABINETE DO VEREADOR ENG. ALEXANDRE PERES

Rua Humaitá 1167 – Centro – PABX (19) 3885-7700

CEP. 13339-140 – Indaiatuba - SP

4. Proporciona transparência

A premissa de abordagem do atendimento humanizado entende a necessidade de processos mais transparentes, éticos e profissionais.

Devido a legitimidade, relevância e abrangência desta indicação, solicito a compreensão de V. Exsa para viabilizar urgentemente esta Indicação.

Indaiatuba, 28 de maio de 2019.

VEREADOR ENG. ALEXANDRE PERES