



# **CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA**

PROT-CMI 2234/2018  
11/10/2018 - 09:05  
IND 1438/2018

**PALÁCIO VOTURA**

*Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.  
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP*

## **INDICAÇÃO / 2018**

**INDICO**, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto aos órgãos competentes, para que seja realizado estudo para a implantação de uma plataforma web para a Ouvidoria SUS e a Corregedoria da Guarda Municipal de Indaiatuba, através da adesão ao e-Ouv Município, do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (Profort), oferecido pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU).

## **JUSTIFICATIVA**


Desenvolvido pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU), o e-Ouv Municípios oferece aos órgãos e entidades aderentes do programa uma plataforma web gratuita para o recebimento de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios dos cidadãos. Trata-se, em todo caso, do estabelecimento de um canal de comunicação entre Administração Pública e sociedade civil que permite maior agilidade para a resolução de problemas e a busca por melhorias, mas também o acompanhamento e o histórico dos registros administrativos manifestados pelos munícipes numa plataforma eletrônica de ouvidoria.

Por sua vez, cabe ressaltar que a adesão ao e-Ouv Municípios, efetuada pela assinatura ao Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (Profort), não gera custos de implantação e customização do sistema integrado de ouvidorias, pois o serviço é disponibilizado, gerido e atualizado pela Ouvidoria-Geral da União. Atualmente, o e-Ouv Municípios contabiliza a adesão de 674 órgãos e entidades municipais existentes em todo o território nacional, sendo que, dentre o total de signatários, 42 órgãos e entidades estão localizados no Estado de São Paulo.

Desta forma, com o objetivo de promover melhorias para a população, indico ao Exmo. Sr. Prefeito que seja realizado um estudo para a implantação de uma plataforma web para a Ouvidoria SUS e a Corregedoria da Guarda Municipal de Indaiatuba, através da adesão ao e-Ouv Município, do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias, oferecido pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União.

Certo da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Plenário Joab Pucinelli, aos 10 de outubro de 2018.

  
**Ricardo Longatti França**  
**Vereador**

**Gabinete Vereador Ricardo Longatti França Telefone: 3885-7708**

**E-mail: contato@ricardofranca.com.br**