



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PROT-CMI 993/2018
10/05/2018 - 14:27
IND 635/2018

PALÁCIO VOTURA

*Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP*

INDICAÇÃO

INDICO nos termos regimentais, ouvida a Douta Casa, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, providências junto a Secretaria competente, que realize estudos visando divulgações para substituições das lâmpadas de postes.

JUSTIFICATIVA

Muitos munícipes encontram dificuldades ao acesso à um pedido de substituição de lâmpada queimada, assim a população pode ligar gratuitamente solicitando o reparo em postes, praças e jardins do Município através do número 0800 e divulgando em jornais de circulação municipal, redes sociais e site da Prefeitura.

Para agilizar o atendimento é importante que o cidadão informe a rua, o número da casa em frente ao poste que o serviço esteja sendo solicitado e se possível, uma referência. Quanto maior o número de informações, mais fácil é a identificação do endereço do ponto de iluminação para resolução do problema.

A população também pode informar os pontos onde as lâmpadas ficam constantemente acesas. Isso evita o desperdício e impede o gasto desnecessário com trocas de lâmpadas.

É importante ressaltar que o Call Center é exclusivamente para demandas de manutenção, ou seja, troca de lâmpadas quebradas ou queimadas. O serviço não é destinado ao pedido de novos pontos de ligação.

Assim, certo da compreensão de Vossa Senhoria, aguardo atendimento a presente sugestão, elevando a V. Ex. meus votos de elevada estima e consideração.

Sala das Sessões, 10 de maio de 2018.

Luiz Alberto “Cebolinha” Pereira

Vereador