



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PROT-CMI 339/2018
08/03/2018 - 15:02
IND 204/2018

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP

INDICAÇÃO /2018

INDICO, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto a Secretaria competente, para que realize um treinamento de atendimento aos funcionários que lidam diretamente com o público das Secretarias Municipais.

JUSTIFICATIVA

Essa indicação tem por objetivos proporcionar aos funcionários e colaboradores mais uma forma de qualificação profissional, e a melhora do índice de satisfação da população que utiliza os serviços das secretarias municipais existentes.

Manter bom relacionamento com a população depende, basicamente, da forma como os colaboradores se relacionam com eles durante um atendimento. Para isso é preciso contar com uma equipe preparada e bem qualificada.

Outro ponto importante acerca do treinamento, é que ele não serve apenas para capacitar os colaboradores. Também pode ser utilizado no processo motivacional do time, algo extremamente importante quando se trata de relacionamento com a população e a área de atendimento.

Certo da compreensão de V. Exa. e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Plenário Joab Pucinelli, aos 08 de março de 2018.

EDVALDO BERTIPAGLIA

Vereador