



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PROT-CMI 329/2017
22/09/2017 - 10:40
IND 1295/2017

PALÁCIO VOTURA

*Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP*

INDICAÇÃO / 2017

INDICO, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto a Secretaria competente, para que seja realizado uma parceria com a fundação PROCON-SP para a implementação de uma unidade móvel itinerante para nossa cidade.

JUSTIFICATIVA

Todos nós sabemos muito bem a importância dos direitos do consumidor. Diariamente, muitas empresas e prestadores de serviços excedem suas ações e infringem direitos nossos, sendo que a maioria das vezes saem impunes da situação.

Isto acontece, principalmente, por duas razões. Primeiramente destaco o fato de muita gente não ter conhecimento do que é permitido ou não nas negociações. Não possuindo o conhecimento adequado não há sequer um alerta de que está havendo um desrespeito aos seus direitos.

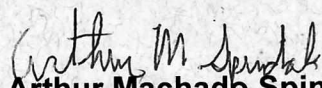
O segundo ponto é a falta de orientação de como agir em caso de infrações. No Brasil, temos popularmente a crença da impunidade e das “travas burocráticas”, fazendo com que a população pense que recorrer de algo não resultará em nada – o que, na prática, não é bem assim.

Indaiatuba expandiu muito nos últimos anos. Não é simples falarmos para pessoas de bairros extremos buscarem apoio durante horário comercial, principalmente quando o PROCON não está situado no centro da cidade (o que dificulta muito a locomoção).

Proponho assim que seja realizada uma parceria com a Fundação Procon, buscando uma unidade móvel e itinerante que leve até os bairros da cidade informações sobre o direito do consumidor. Esta ação proporcionará a popularização do conhecimento em nosso município, afinal se um cidadão é um indivíduo pleno de seus direitos e deveres perante a sociedade, nada mais importante que promover a cidadania.

Peço que o douto representante do executivo atenda a este pedido para popularizarmos o conhecimento e acesso a informação em nossa cidade. Agradeço desde já e me coloco a disposição para eventuais esclarecimentos.

Plenário Joab José Pucinelli, aos 21 de setembro de 2017.


Arthur Machado Spindola
Vereador