



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

**Rua Humaitá, 1167 Centro – PABX: (19) 3885-7700.
CEP: 13.339-140 – Indaiatuba - SP**

PROT-CMI 223/2017
14/09/2017 - 14:31
IND 1226/2017

INDICAÇÃO /2017

INDICO, nos termos regimentais, após ouvida a Douta Casa, ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, providências junto a Secretaria competente, para que na utilização do serviço “FALE CONOSCO” do site da Prefeitura de Indaiatuba, seja fornecido ao cidadão um número de protocolo para que o mesmo possa acompanhar o andamento de sua solicitação.

JUSTIFICATIVA

No site da Prefeitura Municipal de Indaiatuba é disponibilizado ao cidadão um link denominado “FALE CONOSCO”, que permite que o mesmo envie mensagens ou solicitações, porém de acordo com a informação de algumas pessoas e após a minha constatação, percebemos que não existe nenhum número de protocolo ou alguma outra forma do solicitante acompanhar o andamento de seu pedido (se for esse o caso). Por isso sugiro que no ato do envio, seja gerado um número para acompanhamento. Ou que seja feita uma diferenciação entre solicitações e mensagens que não demandam resposta para se verificar a necessidade de acompanhamento.

Certo da compreensão de V. Exa. e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Plenário Joab Pucinelli, aos 12 de setembro de 2017.

EDVALDO BERTIPAGLIA

Vereador